



Gruppenleiter / Teamleiter Field Service (m/w) für unseren weltweiten Service in Geretsried bei München

ZU IHREN AUFGABEN GEHÖREN

- › Technische und kaufmännische Betreuung unserer weltweiten Key-Accounts und Großkunden im Bereich Customer Service
- › Optimale Koordinierung, Steuerung bzw. Einsatzplanung der Außendienstmitarbeiter
- › Eigenständige, strukturierte Reklamationsbearbeitung (technisch & kaufmännisch)
- › Operative Verantwortung für die Servicefahrzeuge, für die Qualifikation der Servicetechniker und Einhaltung der Sicherheitsvorschriften
- › Pflege und Betreuung der FieldService Software und Erstellen von diversen Auswertungen und KPI's
- › Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse, Abläufe und Tools im technischen Service

IHR PROFIL

- › Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Mechanik-, Elektro-, oder Mechatronikbereich verbunden mit abgeschlossener Fortbildung zum Techniker (m/w) oder Industriemeister (m/w) Elektrotechnik / Maschinenbau
- › Mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Service als Monteur oder Techniker im Außendienst eines Maschinenbauunternehmens
- › Gute MS-Office- und Englischkenntnisse sowie Erfahrung im Vertrags- und Angebotswesen
- › Reisebereitschaft
- › Sie haben eine große Durchsetzungs-, und Kommunikationsstärke verbunden mit sicherem Auftreten und ausgeprägter Teamfähigkeit
- › Ihr Arbeitsstil ist geprägt von hoher Kundenorientierung, Selbstständigkeit und Flexibilität sowie strukturierter, sorgfältiger und zuverlässiger Arbeitsweise

FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN? DANN FREUEN WIR UNS AUF IHRE BEWERBUNG

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum zu. Für Rückfragen steht Ihnen Herr Volker Sandfuchs gerne unter der Telefonnummer: +49 (0) 89 / 780 49 - 257 zur Verfügung.

BAUER KOMPRESSOREN ist ein international operierendes mittelständisches Unternehmen der Druckluft-Branche mit einem weltumspannenden Netz an Auslandsvertretungen. Unsere Marktführerschaft basiert auf innovativen Produkten und dem qualitätsorientierten Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf der ganzen Welt. BAUER KOMPRESSOREN ist ein Tochterunternehmen der BAUER GROUP, die mit 1.200 Mitarbeitern in 20 Tochtergesellschaften über 280 Millionen Euro Umsatz erwirtschaftet. Unser umfangreiches, internes Weiterbildungsprogramm und unsere familienorientierte Personalpolitik zeichnen u. a. BAUER KOMPRESSOREN als eigentümergeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien aus.